

**EL ROL ESTRATÉGICO DE LAS AGENCIAS DE ADUANA
EN EL COMERCIO EXTERIOR COLOMBIANO
RANKING DE AGENCIAS DE ADUANA EN COLOMBIA PARA 2019 – 2020**

Las agencias de aduanas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para ejercer actividades auxiliares de la función pública aduanera, actúan a nombre y por encargo de terceros a fin de ejecutar los procedimientos y trámites en las operaciones de importación, exportación, tránsito aduanero y cualquier otra operación aduanera.

A través de las agencias de aduana, los usuarios buscan optimizar sus operaciones de comercio exterior, y asegurar que los trámites aduaneros se cumplan con sujeción a la legislación aduanera vigente, pues las agencias de aduanas se convierten en la primera línea de defensa del país en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo. Es tan relevante la labor de las agencias de Aduanas, que mediante la Resolución 4089 de 2018 se introdujeron los requisitos para que estas pudieran obtener la autorización como Operador Económico Autorizado (OEA), pasando a ser el tercer eslabón de la cadena de suministro internacional en contar con la regulación necesaria para implementar dicho programa, permitiendo a las empresas autorizadas el desarrollo de una cadena logística segura y confiable, y por supuesto atención preferencial en los controles aduaneros realizados o en los trámites que adelanta en ejercicio de sus funciones.

Como pilar fundamental del comercio exterior, las agencias de aduanas se han visto fuertemente afectadas por la crisis global, una recesión económica provocada por la pandemia que prácticamente frenó el tránsito de mercancías entre regiones. Colombia no es la excepción, en su gran mayoría, las agencias de aduanas registraron variaciones negativas tanto en importaciones como en exportaciones entre los períodos de 2019 y 2020.

Es por ello que FITAC y LEGISCOMEX, aliados estratégicos para la generación de valor al sector de logística y comercio exterior del país, presentamos el ranking de las agencias de aduana cuyas operaciones en 2019 y 2020 las llevaron a posicionarse en el Top 20 del país.

Principales agencias de aduanas por valor de importaciones (CIF) en 2019 y 2020

En el 2020, la agencia de aduanas que más importaciones en USD gestionó fue Agencia de Aduanas Merco S.A. Nivel 1 con USD2.245 millones y presentó una disminución del 49% respecto al 2019. Seguido por Agencia de Aduanas Siaco S.A.S. Nivel 1 con USD2.149 millones; Agencia de Aduanas Abc Repecev S.A.S. con USD2.028 millones; Agencia de Aduanas ML S.A. Nivel 1 con USD1.998 millones; y Agencia de Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1 con USD1.462 millones, entre otras.

Puesto	Nit	Agente aduanero	OEA	Fecha de Resolución	2019	2020	Variación
					Valor CIF (Millones de USD)		
1	800227414	Agencia De Aduanas Merco S.A. Nivel 1			4.412	2.245	-49%
2	800251957	Agencia De Aduanas Siaco S.A.S. Nivel 1	SI	17 de junio de 2020	2.511	2.149	-14%
3	860536003	Agencia De Aduanas Abc Repecev S.A.S. Nivel 1	SI	20 de febrero del 2019	2.182	2.028	-7%
4	900081359	Agencia De Aduanas ML S.A. Nivel 1			1.846	1.998	8%
5	890902266	Agencia De Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1			1.760	1.462	-17%
6	890403077	Agencia De Aduanas Hubemar S.A.S. Nivel 1	SI	3 de abril de 2020	1.336	1.213	-9%
7	800254610	Agencia De Aduanas Agecoldex S.A. Nivel 1			1.346	1.198	-11%
8	860002153	Almacenes Generales De Depósito Almaviva S.A.	SI	17 de febrero de 2020	1.521	1.141	-25%
9	830002571	Agencia De Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1			1.296	1.092	-16%
10	811001259	Agencia De Aduanas Roldan S.A.S. Nivel 1	SI	18 de septiembre de 2019	ND	986	-22%
11	830002397	Agencia De Aduanas Dhl Global Forwarding Colombia S.A. Nivel 1			1.130	983	-13%
12	830010905	Agencia De Aduanas Aladuana S.A. Nivel 1			932	916	-2%
13	830003079	Agencia De Aduana Nivel Uno Sia Profesional S.A. Siap S.A			904	749	-17%
14	890404619	Agencia De Aduanas Asesorías Y Servicios Aduaneros De Colombia S.A. Nivel 1	SI	15 de mayo de 2020	1.077	719	-33%
15	860514173	Agencia De Aduanas Servicios Aduaneros Especializados S.A. Nivel 1			762	668	-12%
16	890921974	Agencia De Aduanas Mariano Roldan S.A. Nivel 1	SI	27 de octubre de 2020	767	659	-14%

17	802016658	Agencia De Aduanas S.I.A. Trade S.A. Nivel 1			751	650	-14%
18	830074208	Agencia De Aduanas KN Colombia S.A.S. Nivel 2			705	636	-10%
19	830098132	Agencia De Aduanas Interlogistica S.A. Nivel 1			765	597	-22%
20	830003960	Agencia De Aduanas Colmas S.A.S. Nivel 1			560	593	6%
Subtotal					27.834	22.680	-19%
Otros					24.780	20.555	-17%
Total					52.614	43.234	-18%

Fuente: Legiscomex – FITAC.

En la siguiente tabla se puede observar el panorama total de importaciones en millones de dólares (CIF), para 2019 y 2020 en Colombia.

Descripción	2019	2020	Variación
AA OEA Top 20	10.740	10.093	-6,02%
Total Top 20	27.834	22.680	-18,52%
Demás AA OEA	3.261	2.989	-8,34%
Demás AA	4.490	5.094	13,45%
Importadores directos	17.029	12.472	-26,76%
Gran Total	52.614	43.235	-17,83%
Valor CIF operaciones AA	35.585	30.763	-13,55%
% de uso de AA	67,63%	71,15%	5,20%

Fuente: Legiscomex. Elaboración FITAC.

Entre 2019 y 2020, el valor CIF de las importaciones colombianas tuvo una importante disminución del 17,83%, al pasar de 52.614 millones de USD a 43.235 millones de USD, debido al inminente impacto ocasionado por la pandemia del COVID-19, que tuvo una gran repercusión en la dinámica del comercio global. De manera similar, el valor de las operaciones gestionadas por las agencias de aduana experimentó una disminución del 13,55% entre 2019 y 2020. De manera particular, las agencias de aduana autorizadas como OEA¹, gestionaron para el 2019 el 26,61% del total de

¹ El análisis de agencias de aduana OEA se basa en la información publicada en la página web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. Pese a que a la fecha de publicación de este artículo se han autorizado 19 agencias de aduana bajo esta figura, sólo 15 han permitido la publicación de su nombre en dicha página.

importaciones y para el 2020 el 30,26%, demostrando un importante incremento en su uso, pese a las dificultades ocasionadas por la recesión económica colombiana.

Sin embargo, el porcentaje de uso de agencias de aduana en las operaciones de importación tuvo un incremento del 5,20% al pasar del 67,63% al 71,15% del total de importaciones por monto CIF en millones de dólares, lo que demuestra que pese al panorama de alta incertidumbre generado por la pandemia, el comercio exterior colombiano refrendó su confianza en el profesionalismo y experiencia de las agencias de aduana en el país.

Principales agencias de aduanas por número de declaraciones de importación en 2019 y 2020

En el 2020, la agencia de aduanas que más declaraciones de importación gestionó fue Agencia de Aduanas López Hermanos S.A. Nivel 1 con 237.337 declaraciones y presentó un aumento del 29% respecto al 2019. Seguido por Agencia de Aduanas KN Colombia S.A.S. Nivel 2 con 187.196 declaraciones; Agencia de Aduanas Siaco S.A.S. Nivel 1 con 160.069 declaraciones; Agencia de Aduanas ML S.A. Nivel 1 con 148.305 declaraciones; y Agencia de Aduanas Roldán S.A.S. Nivel 1 con 82.156 declaraciones, entre otras.

Puesto	Nit	Agente aduanero	OEA	Fecha de acreditación	2019	2020	Variación
					No. Declaraciones		
1	802000764	Agencia De Aduanas López Hermanos S.A. Nivel Uno (1)	SI	25 de septiembre de 2020	183.366	237.337	29%
2	830074208	Agencia De Aduanas Kn Colombia S.A.S. Nivel 2			279.085	187.196	-33%
3	800251957	Agencia De Aduanas Siaco S.A.S. Nivel 1	SI	17 de junio de 2020	180.186	160.069	-11%
4	900081359	Agencia De Aduanas ML S.A. Nivel 1			140.058	148.305	6%
5	811001259	Agencia De Aduanas Roldan S.A.S. Nivel 1	SI	18 de septiembre de 2019	104.498	82.156	-21%
6	860002153	Almacenes Generales De Depósito Almaviva S.A.	SI	17 de febrero de 2020	104.279	77.765	-25%
7	860536003	Agencia De Aduanas Abc Repecev S.A.S. Nivel 1	SI	20 de febrero del 2019	97.644	77.325	-21%
8	860506204	Agencia De Aduanas Ceva Logistics S.A.S. Nivel 2	SI	15 de mayo de 2020	64.515	63.438	-2%

9	890902266	Agencia De Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1			66.109	56.956	-14%
10	830045523	Agencia De Aduanas Blu Logistics S.A. Nivel 1			84.451	56.848	-33%
11	830003079	Agencia De Aduana Nivel Uno Sia Profesional S.A. Siap S.A			62.053	54.202	-13%
12	890403077	Agencia De Aduanas Hubemar S.A.S. Nivel 1	SI	3 de abril de 2020	58.147	52.192	-10%
13	830002397	Agencia De Aduanas Dhl Global Forwarding Colombia S.A. Nivel 1			58.659	50.013	-15%
14	800254610	Agencia De Aduanas Agecoldex S.A. Nivel 1			57.309	48.847	-15%
15	830076778	Agencia De Aduanas Dhl Express Colombia Ltda. Nivel 1			58.486	48.249	-18%
16	890921974	Agencia De Aduanas Mariano Roldan S.A. Nivel 1	SI	27 de octubre de 2020	58.163	45.557	-22%
17	830098132	Agencia De Aduanas Interlogistica S.A. Nivel 1			62.659	43.797	-30%
18	830002571	Agencia De Aduanas Aviatur S A Nivel 1			44.685	41.301	-8%
19	860028026	Agencia De Aduanas Aduanera Grancolombiana S.A. Nivel 1			37.114	37.816	2%
20	830003960	Agencia De Aduanas Colmas S.A.S. Nivel 1			44.959	37.009	-18%
Subtotal					1.846.425	1.606.378	-13%
Otros					1.700.128	1.316.158	-23%
Total					3.546.553	2.922.536	-18%

Fuente: Legiscomex – FITAC.

En la siguiente tabla se puede observar el panorama total de número de declaraciones de importación para 2019 y 2020 en Colombia.

Descripción	2019	2020	Variación
AA OEA Top 20	850.798	795.839	-6,46%
Total Top 20	1.846.425	1.606.378	-13,00%
Demás AA OEA	106.157	91.696	-13,62%
Demás AA	1.560.769	1.197.052	-23,30%
Importadores directos	33.202	27.400	-17,47%
Gran Total	3.546.553	2.922.526	-17,60%
N° declaraciones AA	3.513.351	2.895.126	-17,60%
% de uso de AA	99,06%	99,06%	0,00%

Fuente: Legiscomex. Elaboración FITAC.

Entre el año 2019 y 2020, como era previsible, también se experimentó una importante reducción en el número de declaraciones de importación en Colombia, equivalente al 17,60%, al pasar del 3.546.553 a 2.922.526 declaraciones de importación. En el mismo porcentaje, se redujo el número de declaraciones gestionadas por agencias de aduana. En materia de uso de agenciamiento aduanero, este porcentaje se mantuvo en el 99,06% lo que expresa que prácticamente la totalidad de las declaraciones de importación en el país tienen la intervención de las agencias de aduana. Así mismo, aquellas que ostentan la autorización OEA gestionaron para 2019 el 55,06% del total de las declaraciones de importación, y para el año 2020 el 58,10%, lo que demuestra una gran concentración de las operaciones del país en las 15 agencias de aduana OEA que fueron reportadas de manera oficial por parte de la DIAN a FITAC el pasado 25 de mayo de 2021, y que incluye la información de aquellas agencias de aduana OEA que autorizaron la publicación de su razón social en la página web de la entidad.

Principales agencias de aduanas por valor de exportaciones (FOB) en 2019 y 2020

En el 2020, la agencia de aduanas que más exportaciones en USD gestionó fue Agencia de Aduanas Roldán S.A.S. Nivel 1 con USD1.759 millones y presentó una disminución del 25% respecto al 2019. Seguido por Agencia de Aduanas ASL Nivel 2 S.A.S. con USD1.511 millones; Almacenes Generales de Depósito de Café Almacafé S.A. con USD1.453 millones; Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1 con USD1.331 millones; y Agencia de Aduanas Hubemar S.A.S. Nivel 1 con USD842 millones, entre otras.

Puesto	Nit	Agente aduanero	OEA	Fecha de resolución	2019	2020	Variación
					Valor FOB (Millones de USD)		
1	811001259	Agencia De Aduanas Roldan S.A.S. Nivel 1	SI	18 de septiembre de 2019	2.359	1.759	-25%
2	900908875	Agencia De Aduanas Asl Nivel 2 S.A.S.			448	1.511	238%
3	860010973	Almacenes Generales De Depósito De Café S.A. Almacafe	SI	28 de enero de 2021	1.356	1.453	7%
4	830002571	Agencia De Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1			999	1.331	33%
5	890403077	Agencia De Aduanas Hubemar S.A.S. Nivel 1	SI	3 de abril de 2020	852	842	-1%
6	830003079	Agencia De Aduana Nivel Uno Sia Profesional S.A Siap S.A			589	807	37%
7	890404190	Agencia De Aduanas Gama S.A.S. Nivel 1	SI	11 de mayo de 2020	722	696	-4%
8	800227414	Agencia De Aduanas Merco S.A. Nivel 1			720	602	-16%
9	860536003	Agencia De Aduanas Abc Repecev S.A.S. Nivel 1	SI	20 de febrero del 2019	652	592	-9%
10	830074208	Agencia De Aduanas Kn Colombia S.A.S. Nivel 2			499	498	0%
11	800254610	Agencia De Aduanas Agecoldex S.A. Nivel 1			601	493	-18%
12	800152297	Agencia De Aduanas Banaduana S.A.S. Nivel 2			458	492	8%
13	890902266	Agencia De Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1			563	485	-14%
14	890933171	Agencia De Aduanas Comercio Exterior Asesores Ltda. Nivel 1			484	433	-11%
15	890404619	Agencia De Aduanas Asesorías Y Servicios Aduaneros De Colombia S.A. Nivel 1	SI	15 de mayo de 2020	422	391	-7%
16	890101962	Agencia De Aduanas Claric Ltda. Nivel 2			326	375	15%
17	900081359	Agencia De Aduanas MI S.A. Nivel 1			285	372	30%
18	805001285	Agencia De Aduanas Sercodex S.A. Nivel 2			273	343	26%
19	800251957	Agencia De Aduanas Siaco S.A.S. Nivel 1			709	339	-52%

20	890313036	Agencia De Aduanas Continental de Aduanas S.A.S. Nivel 1		258	286	11%
Subtotal				13.575	14.100	4%
Otros				25.915	16.869	-36%
Total				39.490	30.969	-22%

Fuente: Legiscomex – FITAC.

En la siguiente tabla se puede observar el panorama total de exportaciones en millones de dólares (FOB), para 2019 y 2020 en Colombia.

Descripción	2019	2020	Var. 2019 -2020
AA OEA Top 20	6.363	5.733	-9,90%
Total Top 20	13.575	14.100	3,87%
Demás AA OEA	1.709	1.143	-33,14%
Demás AA	18.808	11.224	-40,32%
Exportadores directos	5.398	4.502	-16,60%
Gran Total	39.490	30.969	-21,58%
Valor FOB operaciones AA	34.092	26.467	-22,37%
% de uso de AA	86,33%	85,46%	-1,01%

Fuente: Legiscomex. Elaboración FITAC.

Entre 2019 y 2020, el valor FOB de las exportaciones colombianas tuvo una importante disminución del 21,58%, al pasar de 39.490 millones de USD a 30.969 millones de USD, por causa de la disminución de los flujos de comercio en pandemia. Así mismo, el valor de las operaciones gestionadas por las agencias de aduana experimentó una disminución del 22,37% entre 2019 y 2020, al pasar de 34.092 a 26.467 millones de USD.

Igualmente, el porcentaje de uso de agencias de aduana en las operaciones de exportación tuvo un leve decrecimiento equivalente al 1,01%, al pasar del 86,33% al 85,46% del total de exportaciones por monto FOB en millones de dólares. En comparación con las importaciones, el valor del monto de las exportaciones gestionadas a través de las agencias de aduanas contempló un mayor porcentaje. En el caso específico de agencias de aduanas autorizadas como OEA, estas gestionaron para el 2019 el 20,44% % del total de exportaciones y para el 2020 el 22,20%, aumentando de manera significativa la confianza en las agencias que han decidido certificarse bajo esta figura de seguridad y confianza en la cadena de suministro.

Principales agencias de aduanas por número de declaraciones de exportación en 2019 y 2020

En el 2020, la agencia de aduanas que más declaraciones de exportación gestionó fue Agencia de Aduanas Profesional S.A. Nivel 1 con 72.646 declaraciones y presentó una disminución del 14%

frente al 2019. Seguido por Agencia de Aduanas KN Colombia S.A.S. Nivel 2 con 64.342 declaraciones; Almacenes Generales de Depósito Almaviva S.A. con 51.825 declaraciones; Agencia de Aduanas ML S.A. Nivel 1 con 39.120 declaraciones; y Agencia de Aduanas Servicios Aduaneros Especializados S.A. Nivel 1 con 35.104 declaraciones, entre otras.

Puesto	Nit	Agente aduanero	OEA	Fecha de Resolución	2019	2020	Variación
					No. declaraciones		
1	830003079	Agencia De Aduana Nivel Uno Sia Profesional S.A. Siap S.A.			84.724	72.646	-14%
2	830074208	Agencia De Aduanas Kn Colombia S.A.S. Nivel 2			63.139	64.342	2%
3	860002153	Almacenes Generales De Depósito Almaviva S.A.	SI	17 de febrero de 2020	71.199	51.825	-27%
4	900081359	Agencia De Aduanas ML S.A. Nivel 1			37.887	39.120	3%
5	860514173	Agencia De Aduanas Servicios Aduaneros Especializados S.A. Nivel 1			36.934	35.184	-5%
6	890322590	Agencia De Aduanas Servicios Integrados De Comercio Exterior S.A. Nivel 1			32.071	34.437	7%
7	890902266	Agencia De Aduanas Mario Londoño S.A. Nivel 1			43.120	34.352	-20%
8	830045523	Agencia De Aduanas Blu Logistics S.A. Nivel 1			43.057	28.031	-35%
9	830002571	Agencia De Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1			31.077	26.970	-13%
10	890403077	Agencia De Aduanas Hubemar S.A.S. Nivel 1	SI	3 de abril de 2020	23.419	23.330	0%
11	800254610	Agencia De Aduanas Agecoldex S.A. Nivel 1			27.585	21.646	-22%
12	830010580	Agencia De Aduanas Aduanamos S.A. Nivel 2			15.452	21.087	36%

13	800248322	Agencia De Aduanas Move Cargo S.A. Nivel 1			23.395	20.711	-11%
14	830002397	Agencia De Aduanas Dhl Global Forwarding Colombia S.A. Nivel 1			11.701	17.688	51%
15	800227414	Agencia De Aduanas Merco S.A. Nivel 1			13.249	15.816	19%
16	837000010	Agencia De Aduanas Sercomex S.A.S. Nivel 2			18.030	15.545	-14%
17	830004745	Agencia De Aduanas Andina De Aduanas S.A. Nivel 2			18.575	15.443	-17%
18	890404190	Agencia De Aduanas Gama S.A.S. Nivel 1	SI	11 de mayo de 2020	14.546	15.326	5%
19	811001259	Agencia De Aduanas Roldan S.A.S. Nivel 1	SI	18 de septiembre de 2019	19.582	14.845	-24%
20	830131279	Agencia De Aduanas Internacional S.A.S. Nivel 2			11.539	13.391	16%
Subtotal					640.281	581.735	-9%
Otros					400.761	360.477	-10%
Total					1.041.042	942.212	-9%

Fuente: Legiscomex – FITAC.

En la siguiente tabla se puede observar el panorama total de número de declaraciones de exportación para 2019 y 2020 en Colombia.

Descripción	2019	2020	Variación
AA OEA Top 20	128.746	105.326	-18,19%
Total Top 20	650.553	600.397	-7,71%
Demás AA OEA	79.452	61.587	-22,49%
Demás AA	289.880	234.166	-19,22%
Exportadores directos	21.157	46.062	117,72%
Gran Total	1.041.042	942.212	-9,49%
N° declaraciones AA	1.019.885	896.150	-12,13%
% de uso de AA	97,97%	95,11%	-2,92%

Fuente: Legiscomex. Elaboración FITAC.

Las exportaciones en Colombia se vieron fuertemente castigadas por la pandemia, pese a los esfuerzos del gobierno nacional y del sector privado por lograr una mayor diversificación y una menor dependencia del sector de minero energéticos. Entre el año 2019 y 2020, se presentó una reducción en el número de declaraciones de exportación en Colombia, equivalente al 9,49%, al pasar del 1.041.042 a 942.212 declaraciones de exportación. No obstante, en el mismo período se redujo el número de declaraciones gestionadas por agencias de aduana, su uso se mantuvo por encima del 95%. Así mismo, aquellas que ostentan la autorización OEA gestionaron para 2019 el 20% del total de las declaraciones de exportación, y para el año 2020 el 17,72%, experimentando un leve descenso en la participación de agencias de aduanas OEA en las exportaciones del país.

Elaborado por:

Laura Liliana Bustamante Gamez - Legiscomex

María Alejandra Celis Gómez – Secretaria General / Abogada - FITAC

Sebastián García Rodríguez - Dirección de Estudios e Investigaciones - FITAC